

Condiciones generales de venta

Las presentes Condiciones Generales de Compra y la Política de Privacidad regulan el uso de los servicios prestados por la empresa **Maquinaria Agrícola Revilla, S.L.** en la tienda de internet ubicada en su página web www.agricolarevilla.com.

La utilización por parte de nuestros clientes de los servicios de nuestra tienda en Internet presupone la aceptación a las Condiciones Generales de Compra especificadas en el presente documento. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido. A todos los efectos se entenderá que el usuario acepta las condiciones y reglas de uso aquí relacionadas.

Maquinaria Agrícola Revilla, S.L. se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estas condiciones generales, siendo de aplicación las nuevas que acuerde desde el momento de su publicación en esta página. En cualquier caso, las citadas modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los bienes o servicios ya previamente contratados por los usuarios.

1. Identificación y razón social de la empresa

Maquinaria Agrícola Revilla, S.L. con domicilio social en la carretera Madrid-Irún, km. 212,800 de Madrigalejo del Monte, 09390 Burgos. El domicilio a efectos de reclamaciones corresponderá con el indicado como domicilio social de la empresa.

Email: administracion@agricolarevilla.com

2. Ámbito del contrato

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los productos que **Maquinaria Agrícola Revilla, S.L.** oferta a través de su página web. También vinculan a todos los clientes que realicen sus pedidos a través de nuestra página web.

Maquinaria Agrícola Revilla, S.L. se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un usuario si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

3. Condiciones de uso

El usuario se compromete a utilizar el portal y los servicios de conformidad con la ley.

Queda terminantemente prohibido el uso de este sitio web con fines ilegales o no autorizados.

4. Precio

Los precios que se incluyen en nuestra web www.agricolarevilla.com no incluyen IVA ya que se trata de ventas dirigidas exclusivamente a empresas o profesionales, añadiéndose en la factura el IVA correspondiente.

Los precios están garantizados para los pedidos realizados, pudiendo Maquinaria Agrícola Revilla, S.L. realizar las modificaciones tarifarias en función del incremento de las listas de precios de los fabricantes o distribuidores.

5. Formas de envío y plazos de entrega

Los pedidos se gestionan por orden de entrada, realizamos envíos diariamente.

Los tiempos de producción a partir de la fecha de validez del pedido son de 1 a 20 días hábiles. Los envíos se realizan a través de una agencia de transporte económica. El plazo de entrega suele ser de 48/120 horas desde la recogida en nuestras instalaciones.

En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la agencia de transporte dejará una nota indicativa e intentará contactar por teléfono con el destinatario. Tras dos intentos fallidos, el cliente deberá contactar con la agencia de transporte para proceder con la entrega.

En caso de recibir un producto dañado por el transporte es recomendable contactarnos dentro de las primeras 24 horas para poder reclamar la incidencia a la empresa de transporte. De la misma forma es conveniente dejar constancia a la empresa de transporte.

Costos de envío

Kilos	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
10	6,46	6,46	6,46	6,46	9,79	27,20
20	6,46	6,86	8,04	9,98	15,44	30,64
30	6,46	9,11	10,66	14,67	21,07	34,74
40	6,46	11,32	12,44	16,73	24,45	40,08
50	6,46	12,84	14,14	19,12	27,32	45,04
60	6,46	14,72	16,40	21,89	31,14	50,55
70	6,46	16,73	18,26	24,30	34,55	55,96
80	6,46	17,59	20,25	26,74	37,95	61,01
90	6,46	19,04	22,23	29,14	41,28	66,38
100	6,46	20,00	23,38	31,08	43,46	71,23
125	7,12	24,90	28,50	37,33	52,68	82,94
150	7,84	25,10	31,92	41,28	58,38	90,21

- **Zona 1:** Burgos
- **Zona 2:** Álava, Bilbao, Cantabria, Guipúzcoa, La Rioja, León, Madrid, Navarra, Palencia, Salamanca, Zamora, Zaragoza
- **Zona 3:** Asturias, Ávila, Barcelona, Cuenca, Guadalajara, Guijuelo, Huesca, Segovia, Soria, Toledo, Teruel, Valencia
- **Zona 4:** Albacete, Alicante, Almería, Cádiz, Castellón, Ciudad Real, Córdoba, Extremadura, Galicia, Gerona, Granada, Huelva, Jaén, Lérida, Málaga, Murcia, Sevilla, Tarragona
- **Zona 5:** Baleares
- **Zona 6:** Portugal

6. Pago

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. Medios de pago admitidos:

- **Tarjetas de crédito o débito.** - La compra no tendrá ningún coste adicional sobre el importe total de la compra.
- **Transferencia Bancaria.** - Se le facilitara el Nº de cuenta al que realizar el pago. Se deberá enviar el justificante de la transferencia y una vez comprobado el pago se procederá a realizar el envío. Su compra no tendrá ningún coste adicional sobre el importe total de la compra.

En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente.

7. Cambio, devoluciones y desistimiento

Pasamos a explicar los siguientes términos:

7.1. **Cambio.** - Se considera un cambio la sustitución del mismo producto por motivos de color y talla.

El proceso de cambio del producto debe realizarse en los 30 días naturales posteriores a la recepción del pedido.

Para realizar el cambio ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, a través del correo electrónico administracion@agricolarevilla.com y pasaremos a recoger el producto a la dirección de entrega que indiques. Los gastos del transporte serán asumidos por el cliente.

- 7.2. **Devoluciones.** – Se admitirá la devolución de un artículo por causa de un defecto de fabricación o recepción de un producto erróneo.

El proceso de devolución debe realizarse en el plazo 10 días posteriores a la recepción del producto.

Las devoluciones no tienen coste alguno para el cliente. Maquinaria Agrícola Revilla reembolsará el importe correspondiente, incluyendo los gastos de envío de la entrega inicial, después de haber recibido los bienes y comprobado el estado de los mismos (según artículos 120 y 123 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias). La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó.

Para realizar la devolución póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, a través del correo electrónico administracion@agricolarevilla.com y pasaremos a recoger el producto a la dirección de entrega que indiques.

Toda mercancía debe ser devuelta en perfecto estado dentro su embalaje original, respetando las condiciones originales. Debe estar protegida, evitando pegatinas, precintos o cintas adhesivas directamente sobre la superficie o embalaje del artículo. En caso contrario Maquinaria Agrícola Revilla, S.L. se reserva el derecho de rechazar la devolución.

- 7.3. **Derecho de desistimiento.** – El cliente tiene derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificación. Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato.

Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a su cargo.

La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Para realizar la devolución de artículo es necesario descargar el documento de desistimiento y enviarlo relleno a la dirección de correo electrónico administracion@agricolarevilla.com.

Formulario desistimiento

8. Disponibilidad del producto

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto sin stock. Se reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 30 días naturales.

La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó.

9. Garantía

Los productos ofrecidos por Maquinaria Agrícola Revilla, S.L. poseen una garantía de 2 años desde la fecha de entrega o hasta la vida útil del producto.

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación, quedando fuera de garantía todas aquellas condiciones provocadas por un mal uso del producto.

Es el vendedor el encargado de soportar la garantía de los mismos y el que responde de las faltas de conformidad de los productos comercializados.

La garantía cubre el cambio del producto por uno nuevo siempre que el defecto sea por motivos de fabricación.

El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento del defecto de fabricación.

10. Atención al cliente

Para cualquier duda, consulta o reclamación puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono: 947564628
- Correo electrónico: administracion@agricolarevilla.com
- Wassat: 630 48 15 66

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones a disposición de los consumidores y usuarios.

11. Legislación aplicable

Todo pedido cursado a www.agricolarevilla.com implica necesariamente la aceptación sin reservas por parte del cliente de lo dispuesto en estas condiciones.

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, para cualquier cuestión o litigio que se suscite derivado de este contrato, del cumplimiento de sus obligaciones, de su interpretación, incluida su existencia y validez, serán exclusivamente competentes los Juzgados y Tribunales de Burgos (España).